

SANBOYAKU SERIES

参謀役シリーズ for 弥生会計

ライセンス認証マニュアル

License authentication manual



https://www.p-vision.net

CONTENTS

$\mathbf{\cap}$	2	第1章 インストールを行う	
V		1.製品インストールの準備	2
		2.製品インストール方法	2

0	第2章 ライセンス認証を行う
	1.ライセンス認証の概要
	2.製品を使用するPCがインターネット接続されている場合のライセンス認証方法 6
	3.製品を使用するPCがインターネット接続できない場合のライセンス認証方法8
	3-1 他のインターネット接続しているPCでライセンス認証を行う
	3-2 電話でライセンス認証を行う
	4. [契約ライセンス数の上限を超過しました]と表示される場合は?

2.製品を使用するPCがインターネット接続されている場合のライセンス認証解除方法	£16
3.通常のライセンス認証解除ができない場合	18
3-1 Webライセンス認証の解除を行う	18
3-2 電話でライセンス認証解除を行う	25
4.正常に起動できない、または廃棄したPCのライセンス認証の解除を行うには?・	28



1.製品をアンインストール(削除)する	29
2.古いPCから新しいPCにライセンスを移行するには?	32

第1章 インストールを行う

1. 製品インストールの準備

- インストールに必要なもの _____ ・プログラムCD-ROM ・ユーザー登録証

どちらも、最新のものをご準備ください。古いバージョンのプログラムはサポート対象外となり ます。また、ユーザー登録証は記載されているサポート有効期限を確認してください。

ユーザー登録証を紛失した場合は、サポートセンター[0120-937-389]までお電話ください。 オペレーターが状況を確認し、対応させていただきます。



 プロ・ビジョン株式会社 サポートセンター
 0120-937-389 受付時間 10:00~12:00/13:00~17:00 (土・日・祝日、および弊社休業日を除きます。)



 ・ 最新プログラムはプロ・ビジョンホームページからもダウンロード出来ます

 ・ URL: https://www.p-vision.net/
 上記ホームページより[BIZサポート会員様ログイン]にログインいただき、[プログラムダウンロード]メニューより該当製品の最新プログラムをダウンロード
 [頂けます。ログインにはユーザーID・パスワードが必要になります。[ユーザー
 登録証]をご用意の上、アクセスしてください。

2. 製品インストール方法

製品をインストールする方法をご紹介します。

手順① すべてのプログラムを終了します。

インストールを始める前に、起動しているすべてのプログラムを終了してください。

※ホームページからプログラムダウンロードしてインストールする場合は、ブラウザ以外のプログラムをすべて終了してください。

手順② CD-ROMドライブに[参謀役シリーズ]のCD-ROMをセットします。

自動再生画面が表示された場合は、[実行]をクリックします。インストールランチャーが自動 的に表示されます。

手順③:会計参謀(または決算参謀)の[インストール]をクリックします。



[ユーザーアカウント制御]画面が表示されたら、[はい]または[続行]をクリックします。



手順⑤:使用許諾契約内容を確認し、[使用許諾契約に同意します]を選択して [次へ]をクリックします。

影 会計参謀 for 弥生会計古田土会計版 - InstallShield Wizard	d ×
使用許諾契約 次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。	と
使用計諾契約書	^
■要 – 以下の使用評議契約書を注意してお読みぐださい。本使用評議契約書(以下、 (本契約等)にいたきう、以下、Proteinの場合(以下、 (本ジリア)や立つ知見にいいます。)に関いてある確(個人人を位送人の) いずれである沙尼剤(いません)とProvision情式会社との個にに構活される法のな契約書です。 か客間があいりへつず感のパウストル・紙製、ダウムード、アウとス石しくは 使用をし、パッケージ及びプログラムディスクのを提発剤剤がと場合には、か容易は 本契約者の含べれ作家をれるとてに発見されたがあるたれます。また以各ひと品は いかなる理由になってあ空灯できませい。本契約者の含べれてのまたれます。また以各ひと品は	•
 ●使用許諾契約の条項(ご同意します(A) ○使用許諾契約の条項(ご同意しません(<u>D</u>) 	
< 戻る(<u>B</u>) (次へ(<u>N</u>) > キ	ャンセル

手順⑥:ユーザー情報が表示されるので、[次へ]をクリックします。

過 会計参謀 for 弥生会計古田	日土会計版 - Ir	nstallShield Wiz	ard ×
ユーザー情報			Z
情報を入力してください。			0
ユーザー名(U):			
XXXXXXXXX			
所属(0):			
InstallShield			
	< 戻る(<u>B</u>)	次へ(N) >	キャンセル

ユーザー名を確認し、[次へ]ボタンをクリックします。所属欄は空白でも構いません。



手順⑧:確認画面が表示されるので、[インストール]をクリックします。





以上でインストール完了です。最初に起動されていた[参謀役シリーズ インストールラン チャー]の画面は[終了]をクリックし、画面を閉じてください。

第2章 ライセンス認証を行う

1. ライセンス認証の概要

参謀役シリーズ製品では、1本のライセンスが許諾されています。たとえば、1つの製品を5台の パソコンにインストールして使用する場合は追加4ライセンスが必要です。 但し、新しいパソコンへのデータ移行などの業務を円滑に実施いただくことを目的として、 同時に使用しないことを条件に、導入ライセンス数+1台のパソコンに当該ソフトウェアをイン ストールすることが可能です。



参謀役シリーズのライセンスは、事務所内で該当製品をご使用いただくこと を前提としたものです。使用権及びライセンスを第三者に貸与、譲渡、リース、 レンタルすることはできません。



ライセンス認証を行わなかった場合は?
ライセンス認証を行わないと、以下の制限が発生します。
・インストールから30日が経過すると、該当製品を使用できなくなります。
・該当製品の起動時に、[ライセンス認証] 画面が毎回表示されます。

ライセンス認証は、インストール後すぐに行うことをお勧めします。

2. 製品を使用するPCがインターネット接続されている場合の ライセンス認証方法

お使いのPCがインターネット接続されている場合、製品起動時に表示される[ライセンス 認証]画面でユーザーIDとシリアルNoを入力いただくことでライセンス認証が完了します。

手順①製品を起動します。



デスクトップに作成されているアイコンをダブルクリックして製品を起動します。 (アイコンが表示されていない場合は、Windowsのスタートメニューより該当製品のプログラムを 選択し、クリックしてください。)

第2章 ライセンス認証を行う

第

3章

ライセンス認証の解除を行う

手順②:ユ	ーザーID、シリアルNo.を入力します。
◎ 参謀役シリーズ ライセンス	1252 ×
対象製品	会計参謀 for 弥生会計
ユーザーID シリアルNo.	
認証状況	未認証
開始日	2019/10/10
※ ライセンス認証で ネットへの接続を確認 ※ ライセンス認証(はインターネットを利用します。セキュリティンフトを利用してしる場合は、インター 8する画面が表示されることがあります。この場合は、複雑を許可するようには こついて
処理を開始する]
	認識を中止する

製品起動時に表示される[参謀役シリーズ ライセンス認証]画面にてユーザーID、シリアル No.を入力します。

ユーザーIDとシリアルNo.は製品に同梱されている[ユーザー登録証]に記載 されています。BIZサポートをご契約(更新)いただいているお客さまは[年間 サポート契約更新のお知らせ]のはがきでもご確認できます。

手順③:[処理を開始する]をクリックしてライセンス認証を完了します。

『ライセンス認証処理が完了しました。』と表示されたらライセンス認証が完了です。



- 『ユーザーIDまたはシリアルNo.が見つかりません。入力データをご確認 ください。』とメッセージが表示される場合、以下の項目を確認し再度 認証処理を行ってください。
 - ・ユーザーID、シリアルNo.が半角英数字で正しく入力されているか確認してください。
 - シリアルNo.は、会計参謀と決算参謀それぞれ異なります。お手元のユーザー
 登録証の製品名と、ライセンス認証画面の対象製品が一致しているか確認して
 ください。

3. 製品を使用するPCがインターネット接続できない場合の ライセンス認証方法

参謀役シリーズ製品をインストールしたPCがインターネット接続されていない場合、他に インターネットに接続されているPCでWeb認証を行うか、またはお電話にてライセンス認証の 手続きができます。

3-1. 他のインターネット接続しているPCでライセンス認証を行う

参謀役シリーズ製品をインストールしたPCがインターネットに接続されていないが、他にイン ターネットが接続されているPCがある場合、手順に沿ってライセンス認証を行ってください。

※参謀役シリーズ製品を使用するPCと、インターネットに接続されている他のPCが 同時に起動できる環境に限ります。

手順①:製品を起動します。



参謀役シリーズをインストールしたPCで、デスクトップに作成されているアイコンをダブル クリックして製品を起動します。

(アイコンが表示されていない場合は、Windowsのスタートメニューより該当製品のプログラムを選択し、クリックしてください。)

手順②:ユーザーID、シリアルNo.を入力します。

対象製品	会計参謀 for 弥生会計	
パージョン	18	
ユーザーID		
シリアルNo.		
認証状況	未認証	
開始日	2019/10/10	
※ うイセンス認識 ネットへの接続を ※ うイセンス認	ではインターネットを利用します。セキュリティンフトを利用している場 載記する画面が表示されることがあります。この場合は、接続を許す 証について	1合は、インター 可するように設

製品起動時に表示される[参謀役シリーズ ライセンス認証]画面にてユーザーID、シリアル No.を入力します。

第2章 ライセンス認証を行う

第3章

ライセンス認証の解除を行う

手順③:[処理を開始する]をクリックします。

『ライセンス認証サーバーに接続できませんでした。インターネットの接続を確認してください。』 とメッセージが表示されます。

ライセンス認証	×
ライセンス認証サーバ・ インターネットの接続	ーに接続できませんでした。 を確認してください。
	OK

メッセージを確認し[OK]をクリックしてください。

手順④:[他のコンピュータでライセンス	認認
◎ 参謀役シリーズライセンス認証	×
ライセンス認証サーバーに接続できませんでした。	
インターネットへの接続やセキュリティンフトの設定を確認してください。	
※接続できない(インターネットを利用していない)場合は電話又は他のコンピュータで認証を行っ ください。	στ
雪瓜でライヤン2型目を行う 後のコンピュータでライヤン2型目を行う	
をいていての加速でいう	35
記録入力画面に戻る 記録を中止:	42

> 他のコンピュータでライセンス認証に必要な番号が表示されるので、メモの - ご準備をお願いいたします。

手順⑤:Webライセンス認証に必要な情報が表示されるので、メモに取ります。

ライセンス認証オ	
netps://p	-visionapp.azurewebsites.net/License/Login.aspx
ライセンス認証の	トームページで以下の情報を入力してライセンス認証の手続きを行います。
ユーザーID	300000000
コンピューター名	30000X-30000X
インストールロ	X00000X X00000X X00000X X00000X
ホームページに認知	正番号が表示されるのでメモしておき、下の入力欄に入力して認証を行います。
認証番号	

[コンピュータ名]と[インストールID]をメモに取り、他のインターネットに接続されているPCを 起動してください。 手順⑥:インターネットに接続されているPCで、プロ・ビジョンホームページを開きます。

インターネットに接続されている他のPCで、プロ・ビジョン株式会社のホームページ (https://www.p-vision.net/)を開きます。

手順⑦:BIZサポート会員ページにログインし、[ライセンス認証状況]をクリックします。

[BIZサポート会員様ログイン]をクリックし、開いたページでユーザーID、パスワードを入力して [ログイン]をクリックしてください。

会員ページにログイン後、[ライセンス認証]のボタンをクリックします。

= /40.7	各製品のプログラムは、こち	らからダウンロードいただけます。	
51252	会計参謀	会計参謀	決算参謀
ライセンス認証状況	(標準版)	【(古田土会計版)	
ログインパスワード			1
パスワードの変更	■ ライセンス 名前日のライヤンフロ15(+)	フロントのほぼからを確認いただけます	
資料ダウンロード	ライセンス		
サポート契約特典資料	認証状況		

手順⑧:対象製品のライセンスを選択し、[選択]をクリックします。

\bigcirc	 会計会 	및 for 孙生会計 ◎ 決算参謀 for 孙	生会計					
\smile		製品名	バージョン	ライセンス側号	コンビュータ名	認疑種別	認証日時	認証状況
_	違択	会計都課 for 弥生会計	19	1	XXXXXXXXXXX	Web		認証済
2	選択	会計參謀 for 弥生会計	19	2				未認証

①ライセンス認証状況ページで、対象製品をラジオボタンで選択します。

②認証を行う[バージョン]を確認し、認証状況[未認証]となっている行の[選択]ボタンを クリックします。



[バージョン]は、対応する弥生会計のバージョンでなく、参謀役シリーズ 製品独自の番号となります。未認証の製品を起動した際に表示される[ライ センス認証]ダイアログにて該当の製品バージョンを確認できます。 第2章 ライセンス認証を行う > 3-1 他のインターネット接続しているPCでライセンス認証を行う

手順⑨:インストールID、コンピュータ名、メールアドレスを入力します。

BIZ	サポート会員様向け専用サイト	(<u>ログアウト</u>) [~] プロービジョンコーポレートサイトはごちる
▲ BIZU水上ト会現成第 ユーザーD : X00000 編択された製品情報 製品名 : 辺羅状況 : 素価パージョン : ライセンス構明 : 辺羅教別 : インストールID : コンピュータ名 : メールアドレス ii スールアドレス ii スールアドレス ii スールアドレス ii スールアドレス ii スールアドレス ii ス	は週間 <u>ビイト</u> X 金計参編 (xr 芬生会計 半起証 18 1	
<< ライセンス認識(パルに戻る ライセンスを認定する	

[インストールID]と[コンピュータ名]は、手順⑤にてメモを取った内容(インターネットに接続 されていないPCで表示されている情報)を入力してください。

[メールアドレス]は、Eメールでライセンス認証に必要な番号が送信されるので、現在受信 可能なEメールアドレスを入力してください。



手順⑩:[ライセンスを認証する]をクリックします。

ライセンスを認証する

インストールID、コンピュータ名、メールアドレスを入力後、[ライセンスを認証する]をクリック します。

p-visionapp.azurewebsites.net Ø)内容	
ライセンスを認証します。よろしいですか?		_
	ОК	キャンセル

確認メッセージが表示されるので、[OK]を押すと、ライセンスがWeb上で認証されます。

手順①:[認証番号]が表示されるので、メモに取ります。

PRO. VISION BIZ M品ライセンス認知	サポート会員様向け専用サイト	(ログアウト) プロ・ビジョンコーポレートサイトはごも当
▲ BIZサポート会員様的	は海田サイト	
ユーザーID : XXXXXXXX	xx	
選択された製品情報		
製品名:	会計参谋 for 弥生会計	
增延状況:	認证済	
製品バージョン:	18	
ライセンス番号:	1	
認証種別:	Web	
インストールID:	X00000X - X00000X - X00000X - X00000X	
コンビュータ名:	XXXXXXXXX	
認証番号:	XXXXXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	ライセンスを課題しました。 x00000000(単p-vision.net に認証番号を送信しました。	

[認証番号]をメモに取り、インターネットに繋がっていない(参謀役シリーズ製品をインストール した) PCへ移動します。

手順⑫:参謀役シリーズ製品がインストールされているPCで、 開いているライセンス認証画面で[認証番号]を入力します。		
◎ 参謀役シリーズライセンス認証	×	
ライセンス認証ホームページ https://p-visionapp.azurewebsites.net/License/Login.aspx		
ライセンス認証のホームページで以下の情報を入力してライセンス認証の手続きを行います。	•	
ユーザーID ××××××××××××××××××××××××××××××××××××		

コンピューター名	XXXXX-XX	0000			
インストールID	X00000X	X00000X	X00000K	X00000K	
ホームページに認識	E番号が表示さ XXXXXXXXX	5れるのでメモレ XXXXXXXXXX- XXXXXXXXXX-	ておき、下の人 XXXXXXXXXX-	力欄に入力して XXXXXXXXXX	認証を行います。
ホームページに認定 認証番号 処理を開始する	E番号が表示さ XXXXXXXX-	513のでメモレ >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	ておき、下の人 XXXXXXXXXX	カ欄に入力して XXXXXXXX	認証を行います。

手順⑤にて開いていた、インターネットが接続されていないPCの[参謀役シリーズライセンス 認証]画面の[認証番号]欄に、先程手順⑪にてメモを取った内容(インターネットに接続 されているPCで表示されている情報)を入力してください。



[認証番号]の内容は、手順⑨で入力したメールアドレス宛に送信しているので、 Eメールでも確認できます。

手順⑬: [処理を開始する]をクリックしてライセンス認証を完了します。

『ライセンス認証処理が完了しました。』と表示されたらライセンス認証が完了です。

3-2. 電話でライセンス認証を行う

インターネットに接続されているPCがない場合、手順に沿って電話によるライセンス認証を 行ってください。

※参謀役シリーズ製品を使用するPCまたは、他にインターネット接続されているPCが ある場合、電話認証よりも便利な方法でライセンス認証を行う事ができます。

手順①:製品を起動します。



参謀役シリーズをインストールしたPCで、デスクトップに作成されているアイコンをダブル クリックします。

(アイコンが表示されていない場合は、Windowsのスタートメニューより該当製品のプログラム を選択し、クリックしてください。)

手順②:ユーザーID、シリアルNo.を入力します。

対象製品	会計参課 for 芬生会計	
バージョン	18	
ユーザーID		
シリア JLNa		
認証状況	未認証	
開始日	2019/10/10	
※ ライセンス認証 ネットへの複紙を ※ ライセンス認識	ではインターネットを利用します。セキュリティンフトを利用している場合は、 観辺なる運動が表示されることがあります。この場合は、機械を許可する。 証について	10月- 1913段
処理を開始する	3	
	17012.6:2	1.1. 1972

製品起動時に表示される[参謀役シリーズ ライセンス認証]画面にてユーザーID、シリアル No.を入力します。

手順③:[処理を開始する]をクリックします。

『ライセンス認証サーバーに接続できませんでした。インターネットの接続を確認してください。』 とメッセージが表示されます。

ライセンス設	2証	×
	ライセンス認証サーバーに接続できませんでした。 インターネットの接続を確認してください。	
	ОК	

メッセージを確認し[OK]をクリックしてください。

第2章 ライセンス認証を行う

参謀役シリースライゼンス認証		×
ライセンス認証サーバーに接続でき	ませんでした。	
インターネットへの接続やセキュリティン	フトの設定を確認してください。	
※接続できない(インターネットを利用	していないり場合は電話又は他のコンピュータで認証を行って	5
0000		
電話でライセンス認識を行う	他のコンピュータでライセンス認証を行う	



電話でライセンス認証を行う場合、認証に必要な番号を口頭でお伝えするので、 メモのご準備をお願いいたします。

手順⑤:ライセンス認証ダイヤル[0120-937-389]に電話します。



電話でのライセンス認証画面が表示され ます。この画面を開いたまま、ライセンス 認証ダイヤル[0120-937-389]に電話 をかけます。



手順⑦:オペレーターが[認証番号]を口頭で伝えるのでメモに取ります。

手順⑧:メモに取った[認証番号]をライセンス認証画面で入力します。

ライセンス認識タ 受付時間 10:00~	イヤル 0120-937-389 1200/1300~17:00(土・日・祭日、および弾社体業日を除きます。)	
電話で下記の情報	髪を伝えてライセンス認証の手続きを行します。	
ユーザーID	300000000	
コンピューター名	X0000X-X0000X	
インストールロ	X00000X X00000X X00000X	
オパリ,白析理の出	こ毎日をお伝えするので、下の入力欄に入力してください。	
認証番号		
Stotal m - 5		

開いているライセンス認証画面で、手順⑦でメモに取った[認証番号]を入力します。

手順⑨:[処理を開始する]をクリックしてライセンス認証を完了します。

『ライセンス認証処理が完了しました。』と表示されたらライセンス認証が完了です。

4. [契約ライセンス数の上限を超過しました]と 表示される場合は?

使用できるライセンス数の上限に達している状態で、新たに別のPCでライセンス認証を行おう とすると[契約ライセンス数の上限を超過しました。契約ライセンス数をご確認ください。]と メッセージが表示されます。

ライセンス認証X
契約ライセンス数の上限を超過しました 契約ライセンス数をご確認ください。
ОК

このメッセージが表示された場合は、以下の対応を行ってください。

・使用していないPCのライセンス認証を解除する

・ライセンスの追加を行う

ライセンス認証の解除方法は、次章でご紹介します。

ライセンスの追加は、プロ・ビジョン株式会社のホームページ(https://www.p-vision.net/) より申し込みいただけます。

第3章 ライセンス認証の解除を行う

1. ライセンス認証解除の概要

PCの買い替えや、担当者の変更など、参謀役シリーズ製品を使わなくなったPCは[ライセンス認 証の解除]を行うことで、ライセンスを追加することなく別のPCで製品を使用することが出来ます。



「ライセンス認証の解除]は、参謀役シリーズ製品をアンインストール(削除)する 前に行う必要があります。

2. 製品を使用するPCがインターネット接続されている場合の ライセンス認証解除方法

お使いのPCがインターネット接続されている場合、製品を起動し [ヘルプ]-[バージョン情報]-[ライセンス確認]より認証の解除を行うことができます。



ライセンス認証時にインターネット接続されていなかったPC(Webまたは電話で 認証を行ったPC)は、現在インターネットに接続されている場合でもこちらの 手順でライセンス認証の解除はできません。P.25「3-2 電話でライセンス認証 解除を行う」の手順を参照ください。

手順①:製品を起動します。



参謀役シリーズをインストールしたPCで、デスクトップに作成されているアイコンをダブル クリックして製品を起動します。

(アイコンが表示されていない場合は、Windowsのスタートメニューより該当製品のプログラムを 選択し、クリックしてください。)

手順②:起動時に表示される「初期作業データの選択」ダイアログを閉じます。

調査の	ークのかいい 「示に従って、作業デー	タを選択してくだ	56%-	
	 弥生会計データを(弥生会計データを) 	使用して新規デー 使用して新しい事	タを作成する(<u>N</u>) 寛所データ作成し3	t 7 .
	○ 既存の会計参謀フ 作成済の会計参謀	ァイルを選択する。 ファイルを選択し	(S) ます。	

製品を起動すると、「初期作業データの 選択]ダイアログが表示されるので、 [キャンセル]ボタンをクリックして閉じ ます。

	第3章 ライセンス認証の解除を行う	>	2 製品を使用するPCがインターネット接続されている場合のライセンス認証解除方法
--	-------------------	---	--

画面上部のメニュー[ヘルプ(H)]-[バージョン情報(A)]をクリックします。

		×
, / 会計参調	Ķ for 弥生会計 Versi	ion :
イヤンス情報		
シリアル番号	>0000->0000->0000	
ライセンス認証状態	北部正済み	
ライセンスNa	9999	
12128	2019/00/00	
	ライセンス	R wind 122
-Mail:provision@p-vis	ionnet ジン株式会社	
The second		周1:3
7 記動時 インターネット	に接続されている場合にアップデーな情報をチェックする。	19975-2142
] 起動時、インターネット	に接続されている場合にアップデータ情報をチェックする。	bild a
2 起動時、インターネット	に接続されている場合にアップデータ情報をチェックする。	辺しばタンをクリックします
2 起動時、インターネット ベージョン情報	に接続されている場合にアップデーク情報をチェックする。	認]ボタンをクリックします。
2 起動時、インターネット	に接続されている場合にアップデータ情報をチェックする。	1100

9、参謀役シリーズ ライ	2ンス認証	×
対象製品	会計参謀 for 弥生会計	
バージョン	1 B	
ユーザーID	200000000	
シリア JUND.	2000(-2000(-2000(-2000)	
認証状況	認証済	
開始日	2019/00/00	
※ ライセンス認識 ネットへの接続を ※ ライセンス認	Eではインターネットを利用します。セキュリティンフトを利用 確認する画面が表示されることがあります。この場合は、計 温証とつしいて	している場合は、インター 支続を許可するように設
ライセンス認証	の解除を開始する	
		認証を中止する

表示されるライセンス認証画面で、[ライセンス認証の解除を開始する]ボタンをクリックします。

手順⑥:確認メッセージが表示されるので、[OK]をクリ	ックします。
-----------------------------	--------

手順⑦:完了メッセージが表示され、ライセンス認証解除が完了です。

『ライセンス認証解除処理が完了しました。』と表示されたらライセンス認証解除が完了です。 メッセージを閉じて、製品を終了してください。

3. 通常のライセンス認証解除ができない場合

参謀役シリーズ製品をインストールしたPCがインターネット接続されていない場合のライセンス 認証解除の方法をご紹介します。お使いの環境によって方法が異なるので、参照ください。

以下のケースは、次項[3-1]で紹介するWebでのライセンス認証解除を行ってください。

解除を行いたいPCのライセンス認証時に、Web認証(プロ・ビジョン株式会社のホーム ページ上で認証)を行った場合かつ、他にインターネットに接続できるPCがある場合 → 当ページ[3-1]

以下のようなケースは、P.25「3-2 電話でライセンス認証解除を行う」を参照ください。

①ライセンス認証時に電話で認証を行ったPC ②インターネットに接続されているPCがない ※お使いのPCで正常に製品起動ができる場合 → P.25

以下のようなケースは、通常のライセンス解除処理ができません。ライセンス認証 ダイヤル[0120-937-389]までお電話ください。

①ライセンス認証解除前に製品をアンインストールしたPC
 ②廃棄したPC
 ③製品が正常に起動しないPC など → [0120-937-389]までTEL

3-1. Webライセンス認証の解除を行う

ライセンス認証時に、お使いのPCとは別のPCを使ってプロ・ビジョン株式会社ホームページで認証(Web認証)を行った場合、手順に沿ってライセンス認証解除を行ってください。

※参謀役シリーズ製品を使用するPCと、インターネットに接続されている他のPCが 同時に起動できる環境に限ります。

手順①:製品を起動します。



参謀役シリーズをインストールしたPCで、デスクトップに作成されているアイコンをダブル クリックして製品を起動します。

(アイコンが表示されていない場合は、Windowsのスタートメニューより該当製品のプログラムを 選択し、クリックしてください。) 手順②:起動時に表示される[初期作業データの選択]ダイアログを閉じます。

期作業データの選択		
画面の指示に従って、作業データを適	観択してください。	
⑥弥生会計データを使用し 弥生会計データを使用し。	て新規データを作成する(N) て新しい事業所データ作成します	t.
○既存の会計参謀ファイルを 作成済の会計参謀ファイルを	を選択する。(<u>S</u>) ルを選択します。	
		_

製品を起動すると、[初期作業データの選択]ダイアログが表示されるので、[キャンセル] ボタンをクリックして閉じます。

手順③	:[ヘルプ]-[バージョン情
)] 会計参謀 f	or 弥生会計
7711KE)	ヘルプ(H) 操作ガイド(S)
	プロ・ビジョン株式会社ホームページ(<u>P</u>)
	アップデータ情報(D)
	バージョン情報(A)

画面上部のメニュー[ヘルプ(H)]-[バージョン情報(A)]をクリックします。

^
Version :
ライセンス確認

バージョン情報画面を表示し、[ライセンス確認]ボタンをクリックします。

手順⑤: [ライセンス認証の解除を開始する]をクリックします。

バージョン	18	
ユーザーID	200000000	
シリア JLNa	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	
認証状況	認証済	
開始日	2019/00/00	
※ ライセンス認識 ネットへの接続き ※ ライセンス語	証ではインターネットを利用します。セキュリティンフトを利用し 確認する連直が表示されることがあります。この場合は、接ば 誕江について	ている場合は、インタ 統を許可するようば

表示されるライセンス認証画面で、[ライセンス認証の解除を開始する]ボタンをクリックします。

手順⑥:確認メッセージが表示されるので、[OK]をクリックします。



手順⑦:メッセージが表示されるので、[OK]をクリックします。

ライセンス	忍証	×
Â	ユーザーIDまたはシリアルNBがライセンス認証サーバーに見つかりません。 入力データをご確認ください。 *電話または他のコンピュータよりライセンス認証行っている場合は 電話または他のコンピュータよりライセンス認証解除を行ってください。	
	ОК	

Webでライセンス認証を行っていた場合、上記のメッセージ画面が表示されます。 [OK]ボタンをクリックして次の画面に進みます。

第1章 インストールを行う

第2章 ライセンス認証を行う

第3章 ライセンス認証の解除を行う

手順⑧:[他のコンピュータでライセンス認証解除を行う]をクリックします。

♀。参謀役シリ−ズ ライセンス認証	\times
ライセンス認証サーバーに接続できませんでした。	
インターネットへの接続やセキュリティソフトの設定を確認してください。	
※接続できない(インターネットを利用していない)場合は電話又は他のエンピュータで認証を行って ください。	
電話でライセンス認証解除を行う 他のコンピュータでライセンス認証解除を行う	
12日記入力画面に戻る 12日を中止する	•

ライセンス認証解除に必要な番号を別のPCで入力するので、メモのご準備を お願いいたします。

手順⑨:Webでのライセンス認証解除に必要な情報が表示されるので、 メモに取ります。

ライセンス認証ホ https://p	ームページ - visionapp.azurewebsites.net/License/Login.aspx
ライセンス認証のオ	いームページで以下の情報を入力してライセンス認証解除の手続きを行います。
ユーザーID	200000000
コンピューター名	XXXXX-XXXXX
COD HUD	X00000X X00000X X00000X X00000X
1771 100	
ホームページに認識	正督号が表示されるのでメモしておき、下の入力欄に入力して認証解除を行いま

[コンピュータ名]と[インストールID]をメモに取り、他のインターネットに接続されているPCを 起動してください。

手順⑩:インターネットに接続されているPCで、プロ・ビジョンホームページを 開きます。

インターネットに接続されている他のPCで、プロ・ビジョン株式会社のホームページ (https://www.p-vision.net/)を開きます。 手順⑪:BIZサポート会員ページにログインし、[ライセンス認証状況]をクリックします。

[BIZサポート会員様ログイン]をクリックし、開いたページでユーザーID、パスワードを入力して[ログイン]をクリックしてください。

会員ページにログイン後、[ライセンス認証]のボタンをクリックします。

= / 40.7	各製品のプログラムは、こち	らからダウンロードいただけます。		
ライセンス認証状況	会計参謀 (標準版)	会計参謀 (古田土会計版)	決算参謀	
ログインパスワード				
パスワードの変更	■ ライセンス 各計日のライヤンフロジント	マキューねらびはなななないただけすす		
資料ダウンロード	ライセンス	Show you change (C) C) or y	•	
サポート契約特典資料	認証状況			

手順12:対象製品のライセンスを選択し、[選択]をクリックします。

1	 会計参1 	¥ for 孙生会計 ① 決算參謀 for ∛	生会計					
		製品名	バージョン	ライセンス側号	コンピュータ名	認証種別	認証日時	認羅状況
2	選択	会計参牒 for 弥生会計	19	1	X0000000X	Web		認証済
_	選択	会計參謀 for 弥生会計	19	2				未認証

①ライセンス認証状況ページで、対象製品をラジオボタンで選択します。

②認証を行う[バージョン]と[コンピュータ名]を確認し、認証種別が[Web]、認証状況が [認証済]となっている行の[選択]ボタンをクリックします。



[バージョン]は、対応する弥生会計のバージョンでなく、参謀役シリーズ 製品独自の番号となります。製品を起動し[ヘルプ]-[バージョン情報]を クリックして該当の製品バージョンを確認できます。(たとえばVersion:20.01 の場合、[20]です。) 手順⑬:インストールID、コンピュータ名、メールアドレスを入力します。

PRO. VISION BIZ	サポート会員様向け専用サイト	(ログアウト) プロービアルンコーボレートサイトはこちる
製品ライセンス認証券		
▲ <u>ロンサポート金良細</u> ユーザーID : X000000 副尽された製品情報 製品で、 器皿パージョン: ライセンス用号: ごは使気: コンピュータ名: メールアドレス用入力	設備期サイト IX 金計學編 for 弥生会計20 古田土会計版 認識者 18 2 Web	
<< ライセンス問題	状況 伝見る ライビンス 認識を解除する	

[インストールID]と[コンピュータ名]は、手順⑨にてメモを取った内容(インターネットに接続 されていないPCで表示されている情報)を入力してください。

[メールアドレス]は、Eメールでライセンス認証に必要な番号が送信されるので、現在受信 可能なEメールアドレスを入力してください。



[メールアドレス]は、Webでのライセンス認証解除時のみ使用します。既に ご登録いただいているEメールアドレス以外も利用できます。

手順⑭: [ライセンス認証を解除する]をクリックします。

ライセンス認証を解除する

インストールID、コンピュータ名、メールアドレスを入力後、[ライセンス認証を解除する]を クリックします。

p-visionapp.azurewebsites.net Ø	内容		
ライセンス認証を解除します。よろしいですか?		_	
	ОК	キャンセル	

確認メッセージが表示されるので、[OK]を押すと、ライセンスがWeb上で認証解除されます。

第

手順⑮:[認証番号]が表示されるので、メモに取ります。

BIZ	サポート会員様向け専用サイト	(<u>ログアウト</u>) プロ・ビジョンコーポレートサイトはごちら
製品ライセンス認証	WB	
▲ BIZサポート会員様	のけ専用サイト	
ユーザーID : XXXXXX	100X	
選択された製品情報		
製品名:	会計参谋 for 弥生会計	
認証状況:	未認証	
製品パージョン:	18	
ライセンス番号:	1	
認証種別:		
インストールID:	X00000X - X00000X - X00000X	
コンピュータ名:		
認証番号:	XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXXX	
	フイゼンス認識を解除しました。	
	xxxxxxx@p-vision.net に認証番号を送信しました。	

[認証番号]をメモに取り、インターネットに繋がっていない(参謀役シリーズ製品のライセンス 認証を解除する) PCへ移動します。

手順⑯:参謀役シリーズ製品がインストールされているPCで、
開いているライセンス認証画面で[認証番号]を入力します。

ライセンス認識正のオ	いームページで以下の情報を入力してライセンス認証解除の手続きを行します。
ューザーID	300000000
コンピューター名	X0000X-X0000X
インスト ールロ	X00000X X00000X X00000X X00000X
ホームページに起き	ご婚長が表示されるのでメモレスだ法、下の入力欄に入力して認証解除を行いま

手順⑨にて開いていた、インターネットが接続されていないPCの[参謀役シリーズライセンス 認証]画面の[認証番号]欄に、先程手順⑮にてメモを取った内容(インターネットに接続され ているPCで表示されている情報)を入力してください。



9、参謀役シリーズ ライセンス認証

[認証番号]の内容は、手順⑬で入力したメールアドレス宛に送信しているので、 Eメールでも確認できます。

手順①:[ライセンス認証の解除を開始する]をクリックして完了です。

『ライセンス認証解除処理が完了しました。』と表示されたらライセンス認証の解除が完了です。

第3章 ライセンス認証の解除を行う > 3 通常のライセンス認証解除ができない場合

3-2. 電話でライセンス認証解除を行う

手順に沿って電話によるライセンス認証解除を行ってください。

手順①:製品を起動します。



参謀役シリーズをインストールしたPCで、デスクトップに作成されているアイコンをダブル クリックして製品を起動します。

(アイコンが表示されていない場合は、Windowsのスタートメニューより該当製品のプログラムを 選択し、クリックしてください。)

手順②:起動時に表示される[初期作業データの選択]ダイアログを閉じます。

初期作業データの	an ar			
画面の指示に	従って、作業データを	遠望択してください。		
 ● 弥< 多称: 	生会計データを使用 生会計データを使用	して新規データを作け して新しい事業所ラ	成する(<u>N</u>) ドータ作成します	
の既作時	存の会計参謀ファイ) 成済の会計参謀ファ	レを選択する。(S) イルを選択します。		
			ОК	キャンセル

製品を起動すると、[初期作業データの選択]ダイアログが表示されるので、[キャンセル] ボタンをクリックして閉じます。

手順3):[ヘルプ] – [バージョン情幸	ស]をクリックします。
会計参謀	for 弥生会計	
771 ME	ヘルハロ 操作ガイド(<u>S</u>)	
	プロ・ビジョン株式会社ホームページ(P)	
	アップデータ情報(D)	1
	バージョン情報(A)	

画面上部のメニュー[ヘルプ(H)]-[バージョン情報(A)]をクリックします。

1 章 インストールを行う

第

パージョン情報		×
」 会計参請	某 for 弥生会計	Version :
ライセンス情報		
シリアル番号	>0000(->0000(->0000(->0000(
ライセンス認証状態	認証済み	
ライセンスNa	9999	
121188	2019/00/00	
		ライセンス確認
E-Mail : provision@p-vis Copyright(C) 2019 71-1	sion.net :∽iン株式会社	
-		Kanahata 開いる

バージョン情報画面を表示し、[ライセンス確認]ボタンをクリックします。

手順⑤:[ライセンス認証の解除を開始する]をクリックします。

対象製品	会計参謀 for 弥生会計	
バージョン	1 B	
ユーザーID	xxxxxxxxxx	
シリア JUND.	XXXX-XXX-XXXX-XXXX	
認証状況	認証済	
開始日	2019/00/00	
※ ライセンス認 ネットへの接続を ※ ライセンス認 こくわって見て、	ごできくクラーネットを利用します。ヒキュリティンフトを利用している場合は、イ 確認する画面が表示されることがあります。この場合は、接続を許可するよう 温について	ンター

表示されるライセンス認証画面で、[ライセンス認証の解除を開始する]ボタンをクリックします。

手順⑥:確認メッセージが表示されるので、[OK]をクリックします。		
手順⑦:メッセージが表示されるので、[OK]をクリックします。		
ライセンス認証	×	
ユーザーIDまたはシリアルN2がライセンス認証サーバーに見つかりません 入力データをご確認ください。	Jo	
※電話または他のコンピュータよりライセンス認証行っている場合は 電話または他のコンピュータよりライセンス認証解除を行ってください		
ОК		

電話でライセンス認証を行っていた場合、上記のメッセージ画面が表示されます。 [OK]ボタンをクリックして次の画面に進みます。

手順⑧:[電話でライセンス認証解除を行う]をクリックします。

PHIL?? A /I S/ARM			^
ライセンス認証サーバーに接続できま	せんでした。		
インターネットへの接続やセキュリティンフト	の設定を確認してください。		
楽楼続できない(インターネットを利用して ください。	こいないり場合は電話又は他のコンピ	ュータで認証を行って	
電話でライセンス認証無難を行う	他のコンピュータでライセンス認識	術隊を行う	

電話でライセンス認証の解除を行う場合、必要な番号を口頭でお伝えするので、 メモのご準備をお願いいたします。

手順⑨:ライセンス認証ダイヤル[0120-937-389]に電話します。



電話でのライセンス認証画面が表示され ます。この画面を開いたまま、ライセンス 認証ダイヤル[0120-937-389]に電話 をかけます。

手順⑩:オペレーターにユーザーID、コ	コンピュータ名、インストールIDを伝えます。
◎ 参謀役シリーズ ライセンス認証	×
ライセンス認証基件やみ 0120-937-389 受付時間 100~1200/1200~1200(土・日・県日、および単社体業日を始まま。)	
電話で下記の情報を伝えてライセンス認証解除の手続きを行います。	
ユーザーID ××××××××××××××××××××××××××××××××××××	
コンピューター名 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	
TXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	専用ダイヤルに電話が繋がりましたら、
オペレーターの認識者等をお伝えするので、トの人力権に入力してたさい。	
22証書号	[ユーザーID]、[コンピュータ名]、
ライセンス認証の解除を開始する	[インストールID]をオペレーターに伝え
認証入力重要に戻る 認証を	中止物ます。

手順⑪:オペレーターが[認証番号]を口頭で伝えるのでメモに取ります。

手順⑫:メモに取った[認証番号]をライセンス認証画面で入力します。

Children Tribolite		
1015 C 1000009	を伝えてライゼンス認識力制作の手続きを行します。	
1-9-10 Tulka _b_2		
インストールロ	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
* ^95 _4/#7/8	「兵具たお伝えオスかな「下の」 寸銀に 】 ヤレアノがたい	
初年番号		
Scotta, m - 5		

手順⑪でメモに取った[認証番号]を入力します。

手順⑬:[ライセンス認証の解除を開始する]をクリックします。

手順⑭: [ライセンス解除番号]をオペレーターに伝えて完了です。

『ライセンス認証解除処理が完了しました。』のメッセージと共に[ライセンス解除番号]が 表示されます。オペレーターにライセンス解除番号を伝えて、認証解除処理が完了です。

4. 正常に起動できない、 または廃棄したPCのライセンス認証の解除を行うには?

使用しているPCが正常に起動できない場合や、ライセンス認証解除前にPCを廃棄してしまった 場合は、ライセンス認証ダイヤル[0120-937-389]までお電話ください。オペレーターが状況を 確認し、対応させていただきます。

 プロ・ビジョン株式会社 ライセンス認証ダイヤル
 0120-937-389 受付時間 10:00~12:00/13:00~17:00 (土・日・祝日、および弊社休業日を除きます。)

第

2

章

ライセンス認証を行う

第4章 アンインストールを行う

1. 製品をアンインストール(削除)する

参謀役シリーズ製品のアンインストール(プログラム削除)方法をご紹介します。

参謀役シリーズ製品をアンインストール(削除)する前に、[ライセンス認証の 解除]を行う必要があります。認証解除の方法はP.16「ライセンス認証の解除を 行う」を参照してください。

製品をアンインストールしても、作成した事業所データは削除されません。

手順①:ライセンス認証の解除をします。

詳しい手順はP.16「ライセンス認証の解除を行う」を参照ください。

手順②:起動しているすべてのプログラムを終了します。

手順③:プログラムまたはアプリの一覧を表示します。

Windows8.1

[スタート]ボタンからすべてのアプリを表示して、[Windows システム ツール]ー[コントロール パネル]ー[プログラムのアンインストール]をクリックして開きます。

Windows7

[スタート]ボタンから[コントロールパネル]をクリックして、[プログラムのアンインストール]を クリックして開きます。



Windows10

[スタート]ボタンから表示されたアプリの一覧の 「W」欄にある「Windowsシステムツール」-[コントロール パネル]をクリックします。

[コントロールパネル]画面で、[プログラムのアンインス トール]をクリックして開きます。





দ্রী	プログラムと機能	-		\times
~	→ * ↑ ĝ > コントロール	パネル > プログラム > プログラムと機能 > ひ プログラムと機能の検知	ŧ	,P
	コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更		
	インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、また クリックします。	:は [修復] を	
•	Windows の機能の有効化または 無効化	整理 - 変更		0
		名前 ^ 発行元 2011年1月18日 - グロ・ビジョン株式会社 プロ・ビジョン株式会社		1
		⑦ 会計参謀 for 弥生会計20 エーキー ブロ・ビジョン株式会社		
		②決算参謀 for 弥生会計 ②実(C) プロ・ビジョン株式会社 プロ・ビジョン株式会社		
		一次异参谋 101 分主式1120 7日·C/37株式五柱		>
		ブロ・ビジョン株式会社 製品バージョン: 18.11.01 ヘルブのリンク: http://www.p-vision.net/		

手順⑤:[InstallShield Wizard]画面が表示されるので、[次へ]をクリックします。



手順⑥:[プログラムの保守]画面で、[削除]を選択して[次へ]をクリックします。



第4章 アンインストールを行う) >	1	製品をアンインストール(削除)する
-----------------	-----	---	-------------------

岁 会計参謀 for 弥生会計20 古田土会計版 - InstallShield Wizard 🗙
プログラムの削除 ご使用のシステムからプログラムを削除するオブションを選択しました。
会計参謀for弥牛会計はライヤンス認証が行われています。 本製品を削除する場合は、事前に「ライセンス認証」画面でライセンス認証の解除を必ず行っ てください。
[ライセンス認証]画面は、本製品右上ヘルブのパージョン情報から「ライセンス確認]をクリックす るかコンピュータのスタートボタンより参謀役シリーズ内の[ライセンス認証管理]をクリックして表 示します。
ライセンス認証の解除を行わすに削除を続行した場合、別のコンピュータで本製品を使用でき なくなります。 アンインストールを実行する場合は、削除を続行するを選択しじ次へ」をクリックしてください。
○ 削除を続行する ● 削除を続行しない
InstallShield
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル



< 戻る(<u>B</u>) <u>
(N) ></u>

参照してください。

手順⑧:「ユーザーアカウントの制御」画面が表示された場合、 [続行]または[許可]をクリックしてください。

キャンセル

手順⑨:アンインストール完了です。[完了]をクリックし終了します。

2. 古いPCから新しいPCにライセンスを移行するには?

参謀役シリーズ製品を、古いPCから新しいPCヘライセンスを移行する方法をご紹介します。

手順①:古いPCからライセンス認証の解除をします。

詳しい手順はP.16「ライセンス認証の解除を行う」を参照ください。

手順②:新しいPCに、参謀役シリーズ製品をインストールします。

詳しい手順はP.2「インストールを行う」を参照ください。

手順③:新しいPCでライセンス認証を行います。

詳しい手順はP.6「ライセンス認証を行う」を参照ください。

以上でライセンス移行は完了です。事業所データの移行を行った後、必要に応じて古いPCから 参謀役シリーズ製品をアンインストールしてください。(アンインストールしなくても、古いPCの ライセンス認証を解除すれば、新しいPCでライセンス認証することはできます。) アンインストールの手順はP.29「アンインストールを行う」を参照ください。



参謀役シリーズ ライセンス認証マニュアル

初版 2019年11月

発行所 プロ・ビジョン株式会社 〒810-0013 福岡市中央区大宮1-5-30 3F TEL 0120-937-389 FAX 092-525-6867 https://www.p-vision.net

ご注意 ①本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。 ②本書の内容に関しては訂正・改善のため、将来予告無しに変更することがあります。

Copyright © 2019 Provision Co., Ltd. All rights reserved 弥生会計は、弥生株式会社の登録商標です。 会計参謀は、プロ・ビジョン株式会社の登録商標です。 Microsoft[®]、Windows NT[®]は、 米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。 その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。